

# Egészségére!

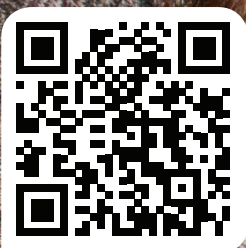
magazin

V. évfolyam 1. szám • 2015. március

**Tenni vagy nem tenni**  
– ez nem kérdés

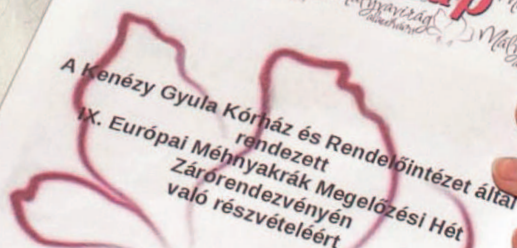
**Értágulat gyógyítása új műtéti eljárással**

**Kenézy Gyulára emlékeztünk**



A Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet  
ingyenes magazinja

Debrecen, 2015.01.29.



**Emléklap**  
A Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet által  
rendezett  
IX. Európai Méhnyakrák Megelőzési Hét  
Zárórendezvényén  
való részvételéért



Kenézy Gyula Kórház  
és Rendelőintézet

## Minőségügy a Kenézy-kórházban, avagy mit érezhetnek ebből a betegek

*Ahhoz, hogy egy intézmény folyamatosan azonos színvonalú szolgáltatást (esetünkben betegellátást) tudjon nyújtani, jól átgondolt és minden érintett számára közérthetően ismertetett szabályokra van szükség. Ezeknek a szabályoknak a kialakításában, használhatóvá tételében és alkalmazásuk ellenőrzésében vannak segítségünkre a különböző ISO-szabványok.*

Kórházunkban jelenleg két tanúsított irányítási rendszer működik, egy vállalatirányítási (közismert néven ISO 9001) és egy információbiztonsági (ISO/IEC 27001). Ezek mellett egyre nagyobb gondot fordít az intézmény a betegbiztonság témakörébe tartozó NEm-Várt-Események (közismert néven NEVES) adatszolgáltatási rendszerre.

Rendszereinket évente felülvizsgálják (tanúsítják) az EMT Zrt. munkatársai. A tanúsítások során nemcsak a kórház működésének megfelelőségét vizsgálják, hanem nagy segítséget kapunk a működés optimalizálásában is.

A tanúsított szabványok olyan követelményeket határoznak meg (dokumentációs kötelezettség, jogszabályi megfelelés, vezetői és dolgozói elkötelezettség, vevői elégedettség mérése), melyek megvalósításával az intézmény működési hatékonysága nő. Ezek közül hármat emelek ki röviden.



Az egyik követelmény, hogy írásban rögzíteni kell azokat a folyamatokat, szakmai szabályokat, amelyek alapján a kórház a fő tevékenységét végzi. Így születtek meg a kórház működési folyamatleírásai, melyek közvetve vagy közvetlenül a minél gördülékenyebb betegellátást szolgálják, és ezért gyűjtöttük össze az aktuális orvosszakmai protokollokat. A másik követelmény a vevői, esetünkben a betegek elégedettségének folyamatos mérése és reagálás a „vevői” visszajelzésekre. Ezért kérjük, hogy töltsék ki az átadott kérdőívet, hogy okulhassunk a véleményekből, a lehetőségeinkhez képest javítsuk a hibáinkat, pótoljuk a hiányosságainkat. A harmadik követelmény a rendszer folyamatos fejlesztése. Ezért minden évben elégedettséget mérünk, felülvizsgáljuk (és szükség esetén módosítjuk) a folyamatainkat, naprakészen tartjuk a szakdolgozóink által alkalmazott orvosszakmai protokollok listáját, és végzünk épületfelújításokat, eszköz- és műszerbeszerzéseket.

Ezúton is köszönjük kedves betegeinknek, hogy rászánják az időt és kitöltik kérdőíveinket, ezáltal is hozzájárulva a kórház által nyújtott ellátás minőségének javításához.

Guba Tamás  
a Minőségirányítási és Kommunikációs  
Osztály vezetője

